

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BUNTE AVIATION B.V.**

---

### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1 *Gebruiker*  
Van de Bunte Aviation B.V.
- 1.2 *Opdrachtgever*  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gebruiker een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten of aan wie Gebruiker een aanbieding doet of dienst levert.
- 1.3 *Overeenkomst*  
De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen of aanvullingen.
- 1.4 *Dienst(en)*  
De door Gebruiker aan Opdrachtgever te leveren diensten, waaronder onder meer maar niet uitsluitend: rondvluchten, vlieglessen, luchtreclame, patrouillevluchten, luchtfotografie, parachutespringen, vliegtuigonderhoud, vliegtuig onderhoudsmanagement.
- 1.5 *Goed(eren)*  
De door Gebruiker aan Opdrachtgever te leveren goederen, waaronder onder meer maar niet uitsluitend: luchtfotografie afdrukken, vliegtuigonderdelen, onderdelen voor vliegoperaties. De specifieke Goederen kunnen nader zijn omschreven in de Overeenkomst.
- 1.6 *Voorwaarden*  
Deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op alle (aanvullende) offertes, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen van Gebruiker en (vervolg)overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever.
- 2.2 Gebruiker, haar medewerkers, de directie en alle (rechts)personen die Gebruiker inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden.
- 2.3 Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien en voor zover een bepaling in deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldig gebleken bepaling converteert in een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling.
- 2.5 Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest tussen Gebruiker en Opdrachtgever, zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle nadien gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker.

### **Artikel 3 - Offertes**

- 3.1 Alle offertes, voorstellen en aanbiedingen (hierna: "Offerte(s)") van Gebruiker zijn vrijblijvend.
- 3.2 Indien in een Offerte een (aanvaardings)termijn wordt genoemd, betreft dit slechts de geldigheid van de Offerte. Dit tast de vrijblijvendheid van de Offerte niet aan. Indien in een Offerte geen termijn wordt genoemd dan geldt een geldigheidstermijn van 30 dagen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige integrale aanvaarding van een Offerte door Opdrachtgever, door schriftelijke opdrachtbevestiging door Gebruiker van een (mondeling) verstrekte opdracht of op het moment dat Gebruiker met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 4.2 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen geaccordeerd.
- 4.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens die aan Gebruiker worden verstrekt en die relevant zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst, juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden die verband houden of het gevolg zijn van de onjuistheid of onvolledigheid van verstrekte gegevens.
- 4.4 Gebruiker is gerechtigd na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Overeenkomst wordt voldaan.

#### **Artikel 5 - Looptijd en einde van de Overeenkomst**

- 5.1 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is deze tussentijds niet opzegbaar. De Overeenkomst eindigt in dat geval door verloop van de bepaalde tijd of op de dag van de eindoplevering van het project.
- 5.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 5.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen c.q. ontbinden c.q. annuleren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Indien Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren en Gebruiker hiermee instemt dan is Opdrachtgever de werkzaamheden/diensten die reeds werden verricht integraal verschuldigd aan Gebruiker.

#### **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1 Gebruiker voert de Overeenkomst uit met de vereiste aandacht, zorgvuldigheid en kennis van zaken, naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap. Gebruiker heeft het recht om daarbij derden in te schakelen.
- 6.2 Gebruiker heeft het recht de uitvoering van de opdracht te staken of op te schorten indien de uitvoering in strijd is of kan komen met de goede zeden, door Gebruiker gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen of (gewijzigde) wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties, een en ander ter beoordeling van Gebruiker.

- 6.3 Opdrachten verstrekt aan bij Gebruiker werkzame personen worden beschouwd als uitsluitend aan Gebruiker verstrekte opdrachten, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en 7:409 Burgerlijk Wetboek dat hiervoor een afwijkende regeling geeft wordt uitgesloten. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht is verstrekt wordt eveneens uitgesloten.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden, de relevante en toepasselijke wet- en regelgeving, zoals onder meer maar niet uitsluitend regelgeving van de European Aviation Safety Agency, de zorgvuldigheid die het maatschappelijk verkeer betaamt, de openbare orde of de goede zeden.
- 6.5 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker is gehouden dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (direct of indirect) die Gebruiker daardoor lijdt.

### **Artikel 7 - Termijnen en overmacht**

- 7.1 Is voor de uitvoering van de Diensten een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn van tenminste één kalendermaand om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken bij Gebruiker of haar leveranciers, voorzien of niet voorzien, waaronder onder meer maar niet uitsluitend de door de overheid opgelegde beperkingen ten aanzien van (het gebruik van) luchtvaartuigen en/of luchtruimgebruik en/of onderhoudsaanwijzingen van een vliegtuig, de onmogelijkheid om in- of uitvoervergunningen te verkrijgen, wanprestatie van door Gebruiker ingeschakelde leveranciers, (langdurige) ziekte, defecten bij derden, verlies van data, terrorisme, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, blikseminslag, brand, oorlog, industriële acties of defecten waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen.
- 7.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de overmacht intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7.4 Gebruiker kan gedurende de periode dat er sprake is van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
- 7.5 Indien een periode van overmacht langer dan acht weken heeft geduurd kan iedere partij deze Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds door Gebruiker is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

### **Artikel 8 - Prijzen**

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij expliciet vermeld, en andere heffingen van overheidswege en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken "out of pocket" kosten zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) air traffic control fees, cross border fees, reis-, verblijf-, parkeerkosten en kosten van ingeschakelde derden.

- 8.2 Indien Gebruiker geconfronteerd wordt met een verhoging van kosten c.q. kostprijzen door technische veranderingen of wijziging van wet- en regelgeving, prijzen van leveranciers, schommeling van wisselkoersen, door de overheid opgelegde belastingen en heffingen en/of stijging in de prijs van grondstoffen, lonen etc., heeft Gebruiker het recht de prijsverhoging door te berekenen aan Opdrachtgever. Gebruiker zal in dat geval, indien Opdrachtgever dat vraagt, zoveel mogelijk inzicht bieden in de prijsverhogende omstandigheden.
- 8.3 Gebruiker is gerechtigd op ieder moment, zowel voorafgaand aan als tijdens de dienstverlening, van Opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van (tijdige) betaling daarvan is Gebruiker gerechtigd, na voorafgaande aankondiging, haar dienstverlening niet aan te vangen, respectievelijk op te schorten of te beëindigen.

## **Artikel 9 - Betalingen**

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum. Dit is een fatale termijn.
- 9.2 Opdrachtgever is nimmer bevoegd de betalingsverplichting op te schorten of deze te verrekenen met vermeende vorderingen op Gebruiker.
- 9.3 Indien Opdrachtgever te laat betaalt is over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Betalingen door Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan de openstaande rente en kosten, vervolgens aan de openstaande facturen in volgorde van anciënniteit.
- 9.5 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert heeft Gebruiker de bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen.
- 9.6 Indien Gebruiker genoodzaakt is om (rechts)maatregelen te treffen om betaling af te dwingen, zal Opdrachtgever alle gemaakte kosten van rechtsbijstand, in en buiten rechte, vergoeden, althans tenminste de buitengerechtelijke kosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK), te vinden op <https://www.rechtspraak.nl/> met een minimum van 15% van de hoofdsom en in alle gevallen minimaal € 300,00.

## **Artikel 10 - Eigendomsovergang en risico**

- 10.1 Behoudens het gestelde in lid 2 en lid 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de Goederen op Opdrachtgever overgaan bij de levering van de Goederen.
- 10.2 Zolang Opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Gebruiker zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom over op Opdrachtgever, zodra Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de Gebruiker heeft voldaan. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 10.3 Indien er gerede twijfel bij de Gebruiker bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, is de verkoper bevoegd de levering van Goederen uit te stellen, totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de Gebruiker door deze verdragde levering te lijden schade.

- 10.4 Als Gebruiker op verzoek van Opdrachtgever de levering uitstelt, zullen de Goederen eigendom blijven van Gebruiker totdat de Goederen aan Opdrachtgever zijn geleverd.
- 10.5 Alle Goederen die Gebruiker voor Opdrachtgever houdt of die door Gebruiker ingeschakelde derden voor Opdrachtgever houden, blijven te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 - Klachtplicht consument**

- 11.1 Klachten over Goederen en / of Diensten dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee kalendermaanden na ontdekking van de gebrekkige prestatie schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De klachten dienen zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 Indien Opdrachtgever een klacht niet tijdig meldt dan heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

#### **Artikel 12 - Klachtplicht professionele partij**

- 12.1 Artikel 11 van deze Voorwaarden is niet van toepassing indien Opdrachtgever een professionele partij is. Van een professionele partij is sprake indien Opdrachtgever geen consument is. Indien en uitsluitend als Opdrachtgever een professionele partij is dan is artikel 12 van deze Voorwaarden van toepassing.
- 12.2 Opdrachtgever dient alle Goederen en / of Diensten op het moment van levering van de Goederen en / of Diensten te onderzoeken en te beoordelen of de Goederen en / of Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 12.3 Zijn er zichtbare gebreken aan de door Gebruiker geleverde Goederen en / of Diensten dan dient Opdrachtgever dit zo gedetailleerd mogelijk, binnen 3 werkdagen na de levering van de Goederen en / of Diensten, schriftelijk aan Gebruiker te melden. Niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever zo gedetailleerd mogelijk, binnen 5 werkdagen na de levering van de Goederen en / of Diensten, schriftelijk aan Gebruiker te melden.
- 12.4 Indien Opdrachtgever een klacht niet tijdig meldt zoals genoemd in artikel 12.3 van deze Voorwaarden, heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.5 Indien blijkt dat klachten zoals genoemd in artikel 12.3 van deze Voorwaarden ongegrond is komen de dienaangaande door Gebruiker gemaakte onderzoekskosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 Gebruiker of een door Gebruiker ingeschakelde derde is en blijft rechthebbende van alle reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten e.d. en van alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals onder meer maar niet uitsluitend fotomateriaal, handboeken en technische documentatie van Gebruiker of een derde, tenzij in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 13.2 Opdrachtgever mag geen gebruik maken van de intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker en/of wijzigingen daarin aanbrengen.
- 13.3 Gebruiker heeft het recht de aan haar zijde ten gevolge van de Overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken. Daarbij zal geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 14 - Beschikbaarheid Goederen en Diensten**

- 14.1 Gebruiker heeft het recht Goederen en Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhouds-, inspectie-, reparatie- en/of andere werkzaamheden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige (schade)vergoeding.

#### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

- 15.1 Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitbetaald in dat specifieke geval.
- 15.2 Indien de verzekeraar geen dekking verleent is de eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de opdrachtsom waarvoor Gebruiker aansprakelijk is.
- 15.3 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade vallen redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, en de kosten die Opdrachtgever maakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker te laten voldoen aan de overeenkomst.
- 15.4 Gebruiker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade vallen onder meer, maar niet uitsluitend gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.5 Alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen dienen te voldoen aan de daarvoor door de overheid gestelde normen. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen.
- 15.6 De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 16 - Vrijwaring**

- 16.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde gegevens en materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, alsook dat geen inbreuken op portretrechten worden gemaakt. Gebruiker hoeft het in de vorige volzin bedoelde niet te onderzoeken. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst die niet aan Gebruiker toerekenbaar zijn. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker in verband met een dergelijke aanspraak komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 - Wijziging Overeenkomst of Voorwaarden**

- 17.1 Wijzigingen in de Overeenkomst of deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 17.2 Gebruiker is gerechtigd de inhoud van deze Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Gebruiker hiertoe overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste Voorwaarden. Indien Opdrachtgever binnen 30 dagen na toezending tegen de gewijzigde inhoud van de Voorwaarden geen bezwaar maakt zijn deze van kracht vanaf de door Gebruiker genoemde ingangsdatum.

**Artikel 18 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 18.1 Overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht, ook indien aan (een deel van) van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitvoering wordt gegeven in het buitenland of Opdrachtgever in het buitenland woonplaats heeft.
- 18.2 De rechtbank waar Gebruiker haar statutaire zetel heeft is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever.